



## Algemene Voorwaarden MyPileus BV

**Datum: 7 juli 2021**

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen uitgelegd:

#### 1. Aanbieding:

Elk prijsaanbod dat MyPileus BV doet door middel van publicatie op mypileus.nl of op welke andere wijze dan ook, dat niet specifiek bedoeld is voor een bepaald abonnee en dat door middel van schriftelijke melding of aanmelding op internet geaccepteerd kan worden.

#### 2. Abonnee:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie MyPileus BV een overeenkomst sluit.

#### 3. Overeenkomst:

Iedere overeenkomst tussen MyPileus BV en een abonnee, die een abonnee recht geeft om gedurende de contractduur toegang te krijgen tot de services en/of ander nevenproducten en/of diensten van MyPileus BV.

#### 4. Prijzen:

De prijs voor de services als bedoeld in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden, tenzij voor specifieke diensten anders overeengekomen.

#### 5. Mypileus.nl

De website van MyPileus BV met inbegrip van alle overige huidige en toekomstige digitale producten en diensten van MyPileus BV.

### Artikel 2. Algemeen

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van MyPileus BV, alsmede op alle overeenkomsten die tussen MyPileus BV en een abonnee gesloten worden. Algemene voorwaarden van een abonnee, of enige andere voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij door de verschillende partijen ondertekend ter aanvaarding van deze nieuwe voorwaarden.

Indien een overeenkomst wordt gesloten door twee of meer (rechts)personen, dan is ieder van hen verbonden voor de nakoming van de verbintenissen die voortvloeien uit de overeenkomst.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MyPileus BV is de abonnee niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit de overeenkomst aan derden over te dragen. MyPileus BV is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen in plaats van de onderhavige komen vanaf de datum van publicatie op de website van MyPileus BV. Zoals voorzien bij wet, heeft de abonnee de mogelijkheid de dienst binnen de 30 kalenderdagen te beëindigen indien hij zou opteren om de nieuwe algemene voorwaarden zoals gepubliceerd en waarvan de abonnee een bericht heeft ontvangen dat er nieuwe voorwaarden gepubliceerd zijn, niet te aanvaarden.



## Artikel 3. Offertes, Aanbiedingen en prijzen

Alle aanbiedingen en offertes van MyPileus BV zijn altijd éénmalig, vrijblijvend en geldig gedurende de in die offerte of aanbieding vermelde termijn. De door MyPileus BV vermelde prijzen en/of commissies zijn altijd inclusief belasting en taxen. MyPileus BV is gerechtigd haar prijzen en/of commissies te wijzigen zonder voorafgaande verwittiging of notificatie. Wijzigingen gaan telkens in met ingang van de eerstvolgende nieuwe termijn van de overeenkomst. Elke wijziging van de prijzen en/of commissies zal tijdig kenbaar worden gemaakt. De prijzen vermeld in aanbiedingen en offertes gelden niet voor de voortgezette overeenkomst, tenzij MyPileus BV uitdrukkelijk anders heeft vermeld.

## Artikel 4. Aanvang en duur

Een overeenkomst is een feit door schriftelijke bevestiging van de totstandkoming van de overeenkomst door MyPileus BV na ontvangst van de betaling. De overeenkomst wordt aangegaan voor de vooropgestelde duur. De overeenkomst wordt van rechtswege beëindigd bij afloop van de in de overeenkomst voorziene termijn. Recurrente diensten worden automatisch verlengd indien niet door de abonnee geannuleerd waarbij de opzeg periode dient gerespecteerd te worden. De opzegging kan enkel gebeuren door dit schriftelijk kenbaar te maken. De opzegging van een recurrente dienst, dient tevens 30 dagen voor feitelijke afloop stop gezet te worden. Zo niet, wordt een extra periode automatisch in rekening gebracht.

## Artikel 5. Betaling

Betaling vindt plaats door middel van een online betaling of een bancaire overschrijving. Indien verschillende betalingsmogelijkheden worden geboden door MyPileus BV zal betaling plaats hebben conform de keuzemogelijkheid die de abonnee heeft verkozen. De betaling gebeurt aan MyPileus BV.

Het is de abonnee uitdrukkelijk niet toegestaan de betaling van de prijs en/of commissie op te schorten dan wel met enig bedrag te verrekenen. Wees ervan bewust dat online betalen extra kosten met zich mee kan brengen, waarvoor wij niet kunnen instaan en/of verantwoordelijk zijn.

MyPileus BV stuurt een factuur per kwartaal na de verwerkingen van dat desbetreffende kwartaal en voor alle ontvangen betalingen. MyPileus BV zal niet in verzuim raken door een late verzending van een factuur. Het laattijdig zenden van een factuur door MyPileus BV impliceert geen afstand van het recht op betaling door MyPileus BV. De vordering verjaart alleen conform de wet.

## Artikel 6. Incasso- en terugbetalingskosten

Het bedrag van elke rekening dat niet volledig betaald is op haar vervaldag wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een rente gelijk aan 12% per jaar, naast een forfaitaire vergoeding ten belopen van 10% op het bedrag van de nog openstaande rekeningen, met een minimum van € 25,00. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat het verzuim intreedt tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Indien er een rechtmatige terugbetaling wordt geëist, dan zal er een behandelingskost van minimaal € 25,00 in rekening gebracht worden. Dit bedrag is exclusief de transactiekosten voor internationaal betalingsverkeer, waar de klant volledig voor instaat.



## Artikel 7. Adres en bezorggegevens

De abonnee draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MyPileus BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de abonnee redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, inclusief en niet beperkt tot de gangbare KYC (know your customer) informatie, tijdig aan MyPileus BV worden verstrekt. Het risico van de juistheid en volledigheid van de door de abonnee verstrekte informatie komt volledig voor rekening en risico van de abonnee.

## Artikel 8. Levering en herroepingsrecht

MyPileus BV zal naar best vermogen zorg betrachten om voor tijdige en correcte levering van de diensten zorg te dragen. MyPileus BV behoudt zich het recht voor om op elke moment waarop zij dat wenst het product te wijzigen qua inhoud of verschijningsvorm, frequentie of distributiewijze en dit niet enkel qua vorm maar ook inhoudelijk. De abonnee is gehouden op het moment van levering in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te reageren indien de abonnee niet akkoord is met de wijziging. In desbetreffende geval kan de abonnee de dienst beëindigen met inachtnaeme van de opzegtermijn van 30 dagen.

De levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, wordt zo snel als mogelijk beschikbaar gesteld na onvgast van de betaling waar dit mogelijk van toepassing zou zijn. Door een betaling te doen bij MyPileus BV geeft u toestemming voor directe levering (binnen de bedenktijd) en ziet u dus af van het herroepingsrecht.

Klachten kunnen per e-mail worden gemeld via [info@mypileus.nl](mailto:info@mypileus.nl). MyPileus BV besteedt de uiterste zorg aan de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, accuraatesse en actualiteit van de door haar opgenomen informatie. Zij verstrekt echter geen enkele garantie met betrekking tot de inhoudelijke juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, actualiteit van die informatie.

## Artikel 9. Mypileus.nl

Het recht om toegang te krijgen tot (de producten van) MyPileus BV en gebruik te maken van de op de website opgenomen informatie is hoogstpersoonlijk voor één gebruiker en kan niet aan derden worden overgedragen, in gebruik gegeven, verhuurd of op andere wijze aan derden afgestaan worden, dan wel met derden gedeeld worden of worden overgedragen.

MyPileus BV kan haar inspanningsverbintenis ter zake van de dienst uitsluitend nakomen indien de abonnee beschikt over de benodigde, geschikte computer- en/of randapparatuur en programmatuur. Sommige diensten die verkrijgbaar zijn via MyPileus BV zijn niet bij de abonnementsprijs inbegrepen. Indien er aanvullende kosten verbonden zijn aan de gebruikmaking van een dienst, zal MyPileus BV de kosten daarvan waar mogelijk vooraf vermelden bij de aanmelding voor die dienst. MyPileus BV levert afgeleide producten in de staat waarin deze zich bevinden voor gebruik door de abonnee (met alle gebreken) en indien beschikbaar. Het risico terzake van voldoende kwaliteit, prestaties en accuraatesse, van verbindingen en opgehaalde informatie ligt bij de abonnee.



# Algemene Voorwaarden

MyPileus BV verleent geen enkele garantie met betrekking tot ongehinderd gebruik, afwezigheid van belemmeringen, afwezigheid van retentierechten, afwezigheid van inbreuk op intellectuele eigendommen van derden onafgebroken of foutloze toegang tot de diensten van MyPileus BV, noch enige andere garantie, die niet expliciet in deze Algemene Voorwaarden is opgenomen. MyPileus BV kan niet garanderen dat er op geen enkele wijze schade kan worden veroorzaakt aan hardware of software van de abonnee door programmeringen van derden, die buiten de wil en de wetenschap van MyPileus BV verspreid zijn. De abonnee is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn hard- en software tegen de mogelijke risico's.

## Artikel 10 – Intellectuele rechten

MyPileus BV behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor op de tips, de rapporten en/of de overige producten van de geest die zij gebruiken, hebben gebruikt en/of hebben ontwikkeld en ten aanzien waarvan MyPileus BV de auteursrechten en/of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of ten gelde kan maken. De Abonnee erkent en aanvaardt bijgevolg uitdrukkelijk dat de tips, de rapporten en de overige producten van MyPileus BV vertrouwelijke informatie bevatten, kunnen bevatten of uitmaken, die uitsluitend ten aanzien van hem/haar openbaar wordt gemaakt. Het is de Abonnee dan ook uitdrukkelijk verboden om de tips, rapporten en/of de overige producten van MyPileus BV, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

De Abonnee neemt er kennis van en aanvaardt uitdrukkelijk dat de Abonnee bij elke onrechtmatige verspreiding van de tips, rapporten en/of overige producten van rechtswege, zonder voorgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd is van tienduizend (€10.000) euro aan MyPileus BV, onverminderd het recht van MyPileus BV om de werkelijk geleden schade te bewijzen.

MyPileus BV heeft het recht om bij elke onrechtmatige verspreiding van de tips, de rapporten en/of overige producten bij aangetekend schrijven van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, met onmiddellijke ingang een einde te stellen aan het abonnement van de Abonnee en heeft tevens het recht om een nieuwe aansluiting door de Abonnee, rechtstreeks of onrechtstreeks, te verhinderen.

De Abonnee erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat hij/zij zich zal onthouden van het stellen van welke daad dan ook, die onrechtmatig of schadelijk is voor de belangen van MyPileus BV, haar leveranciers, serviceproviders, consultants, bestuurders, werknemers, contractors of andere Abonnees en/of gebruikers van de diensten van MyPileus BV. In het bijzonder zal de Abonnee deze dienst(en) niet gebruiken op een wijze die MyPileus BV of de daaraan gekoppelde netwerken of relaties zou kunnen uitschakelen, overbelasten, benadelen en/of die de gebruikerservaring van elke willekeurige Abonnee van de dienst(en) van MyPileus BV op een negatieve wijze zou kunnen beïnvloeden. Bij een inbreuk op dit artikel is de Abonnee de vergoeding verschuldigd van tienduizend (€10.000) euro aan MyPileus BV, onverminderd het recht van MyPileus BV om de werkelijk geleden schade te bewijzen.



# Algemene Voorwaarden

## Artikel 11 – Risico's

De Abonnee, de gebruiker en de eventuele bezoeker of gebruiker van een door MyPileus BV geleverde dienst en/of product erkent en aanvaardt dat beleggen risico's met zich meebrengt en dat MyPileus BV hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk kan worden gesteld. De Abonnee, de gebruiker en de eventuele bezoeker van de website, waaronder maar niet beperkt tot lezers en internetbezoekers, is zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop zij gebruik maken van de informatie die aan hen ter beschikking wordt gesteld, waaronder maar niet beperkt tot de tips, de rapporten en/of andere producten van MyPileus BV, en de gepubliceerde informatie en of suggesties ter evaluatie (hierna de 'Informatie en Suggesties').

De Abonnee, de gebruiker en de eventuele bezoeker van van een door MyPileus BV geleverde dienst en/of product erkent en aanvaardt dat de Informatie en Suggesties op geen enkele wijze als een aanbieding en/of als beleggingsadvies kan worden beschouwd van MyPileus BV en/of haar aangestelden en /of haar interne of externe medewerkers.

De Informatie en Suggesties zijn op geen enkele wijze een vervanging van een deskundig advies. De Abonnee, de gebruiker en de eventuele bezoeker van de website wordt geacht zelf na te gaan in welke mate de Informatie en Suggesties waardevol kan zijn en past binnen het risicoprofiel en de doelstellingen van de gekozen aktie. MyPileus BV en/of haar aangestelden en/of haar interne of externe medewerkers kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verliezen, direct en indirect, als gevolg van het overnemen en of gebruiken van de Informatie en de Suggesties.

## Artikel 12 – Betwistingen

Op iedere Overeenkomst tussen MyPileus BV en abonnee is Nederlands recht van toepassing. Tenzij partijen in onderling overleg anders overeenkomen, zullen alle geschillen worden beslecht door de Rechtbank te Breda. Dit beding laat onverlet de bevoegdheid van de abonnee om het geding aanhangig te maken bij de volgens de Wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.